

## Генеральному директору

### УВЕЛИЧИМ ПРОДАЖИ НА 30% . КОНТРОЛЬ ПРОДАЖ ОН-ЛАЙН

Ежедневно отдел продаж теряет до **50%** оплаченных заявок (*лидов*), затраты на маркетинг растут, а конверсия продаж не растет. Бессмысленно контролировать продажи, когда они упали. Руководитель отдела обязан продавать, а контролировать качество продаж, прослушивать и оценивать сотни разговоров менеджеров, проверять CRM, он физически не сможет. Есть ли у вас служба качества?

**СКК «ЛИНКОНЕТ»** - универсальная служба контроля качества продаж. Мы специализируемся на комплексной проверке, контроле и оценке качества продаж отдела. Создаем удаленные отделы контроля, экономим издержки и сохраняем до **30%** заказов.

#### Вопросы на которые не ответит ваш РОП:

- Сколько заказов потеряно отделом за сегодня?
- Делается ли «прослушка» и оценка диалогов менеджеров?
- Какой процент разговоров менее минуты за неделю?
- Какая конверсия по звонкам в заказы за неделю?
- Кто действительно плохо продает и тянет KPI вниз?

**Возможности удаленной службы качества** — это многофункциональное подразделение, состоящее из профессионалов продаж, которое в режиме реального времени прослушает разговоры менеджеров с клиентами, оценит их по матрице (12P), найдет проблемные места каждого менеджера, зафиксирует их, даст рекомендации для отдела обучения, проконтролирует заполнение CRM. Мы контролируем ход заказа от заявки до доставки, предупреждая финансовые потери и сохраняя лояльность клиентов.

#### Базовые услуги службы контроля качества:

- Телефонный контроль продаж *и ведения CRM*
- Контроль текстовых служб
- Проверка - тайный покупатель, тайный звонок
- Сервисные звонки *и возврат лояльности*
- Обучение по СДО voice to call (*тренер в разговоре*)

#### Выгоды и инструменты службы качества продаж:

- Запуск в режиме быстрого старта с нулевыми затратами
- Прослушивание и профессиональная оценка продаж по матрице
- Оперативный контроль CRM и KPI продаж отдела
- Расчет Service level и программа возврата лояльности клиентов
- Удаленное обучение продажам по уникальным кейсам
- Оперативную аналитику и ежедневную отчетность по продажам

В течение 5 (*пяти*) рабочих дней, после согласования необходимых деталей, мы сможем запустить ваш собственный отдел контроля качества продаж.

[Об услуге](#)

[На сайт](#)

[Консультация](#)

**Служба Контроля Качества «Линконет»**

145698 Москва, ул. Угрешская д.2 стр.57

**Отдел продаж:** тел.: +7 (968) 435-73-49, почта: [sale@linkonet.ru](mailto:sale@linkonet.ru) сайт: [www.linkonet.ru](http://www.linkonet.ru)